

# **MANUAL DE RECOMENDACIONES GENERALES PARA:**

## **USOS, ALMACENAMIENTO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CERÁMICA**



- En caso de encontrar materiales defectuosos dentro de los suministros de los diferentes proveedores, suspender la instalación y por supuesto no instalarlos de ninguna manera (ser conscientes de la calidad que se adquirió y saber que los productos de calidades inferiores a la primera pueden tener defectos que ningún fabricante tiene como objetivo producirlos se presentan de manera aleatoria unas veces defectos leves y otras defectos más notorios).

**Disposición final de material cerámico:** la disposición final de los desperdicios del material cerámico, resultante de la instalación o demolición luego del fin de su vida útil, debe hacerse en escombreras autorizadas por la administración municipal con el fin de evitar impactos ambientales significativos generados por la incorrecta disposición de los Residuos de Construcción y Demolición (RCD).

#### Impactos ambientales causados por la inadecuada disposición de los RCD

- Contaminación atmosférica por partículas.
- Pérdida de la capa fértil del suelo.
- Cambios en la composición del suelo donde se disponen los escombros.
- Aumento de los procesos erosivos.
- Contaminación por partículas sedimentarias.
- Alteración del sistema local de drenaje pluvial.
- Efectos en la capacidad de recarga de infiltración.
- Contaminación de los mantos acuíferos por infiltración de sustancias tóxicas.
- Eliminación de la cubierta vegetal y afectación de nichos de fauna local.
- Eliminación de hábitats de especies silvestres.
- Riesgos de trabajo por desarrollo de labores en condiciones peligrosas.
- Impacto visual por la acumulación temporal de escombros.
- Contaminación por derrame de hidrocarburos.

- Cambios en la morfología y topografía.

**Disposición final de envases y empaques:** Para realizar una disposición adecuada de los envases y empaques de nuestros productos se recomienda reciclar teniendo en cuenta la constitución del empaque.

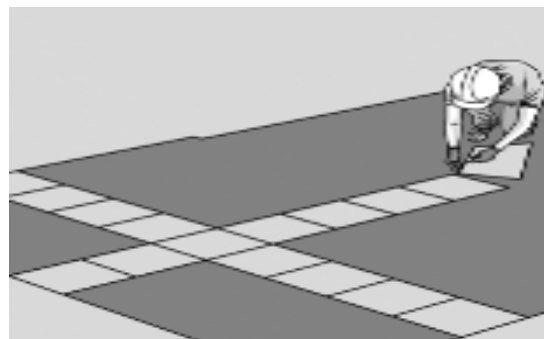
#### Impactos ambientales causados por la inadecuada disposición del plástico

- Eliminación de la cubierta vegetal y afectación de nichos de fauna local.
- Eliminación de hábitats de especies silvestres.
- Cambios en la composición del suelo donde se disponen los plásticos.
- Alteración del sistema local de drenaje pluvial.
- Impacto visual por la acumulación.
- Contaminación del suelo por residuos sólidos y lixiviados.
- Contaminación del agua por residuos sólidos y lixiviados, contaminación de los océanos y mares. Es un impacto acumulativo que se presenta a largo plazo y cubre gran cantidad de espacios de todo el planeta la presencia de los Residuos Plásticos representa una amenaza para la biodiversidad marina. Los animales se enredan con estos, y pueden resultar heridos, inmóviles o muertos.

## INSTALACIÓN:

### Modulación.

- Realice un forme o modulación en seco para determinar ejes de inicio y piezas laterales, superiores e inferiores de remate.



- Si la cerámica es de diseño, identifique si forma alguna figura o si sencillamente su intención es aleatoria, module en seco para una correcta instalación, teniendo presente el sentido de la tableta (indicado al reverso de esta).

- Humedezca la superficie, si así lo requiere (En sitios muy calurosos > a 20°C o sustratos resacos, humedezca ligeramente la superficie sin saturarla).

Si utiliza un adhesivo como nuestro pegante **ALFAQUICK**, NO necesita humedecer las tabletas de cerámica, (siga las recomendaciones del fabricante impresas en el empaque).

**Para preparar el AFAQUICK siga las siguientes instrucciones:**

- Tenga a mano un recipiente limpio, agua potable, mezclador y siga las instrucciones de dosificación que se indican en el empaque.

- Vierta primero el agua (unidades en volumen) en recipiente y luego añada (en las mismas unidades de volumen) el ALFAQUICK, mezclándolo con un batidor mecánico o manualmente hasta que desaparezcan los grumos. (No agregue más agua de la recomendada en las instrucciones del empaque o manual), deje reposar el adhesivo por 10 minutos, mezcla nuevamente y ya lo puede utilizar. **Se recomienda hacer un mezclado mecánico (300 RPM).**

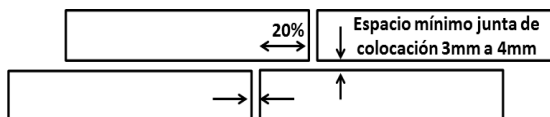


**NOTA:** Recuerde elegir el adhesivo adecuado según la absorción de la cerámica o revestimiento a instalar, tipo de sustrato y lugar de instalación (interior, exterior, inmersión y etc.), consulte con su asesor nuestro portafolio de adhesivos.

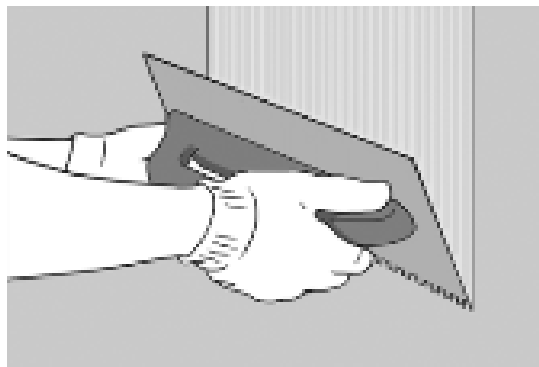
### Instalación.

- Las cerámicas cuentan con marcas grabadas en su cara posterior, utilícelas como referencia para lograr que todas las fichas se instalen en el mismo sentido, o guíese por el horizonte de la pieza.

- Si la instalación tiene un diseño de piezas traslapadas se recomienda que este no sea mayor al 20% del largo de la baldosa. Para otro tipo de diseño que involucre varias referencias, consulte a nuestro asesor ALFA.



- Si su cerámica es de acabado abrasivo o texturizado, realice una instalación lo más limpia posible, para impedir que los excesos de mortero se acumulen en las rugosidades de la pieza y prevenir el manchado superficial en las mismas.

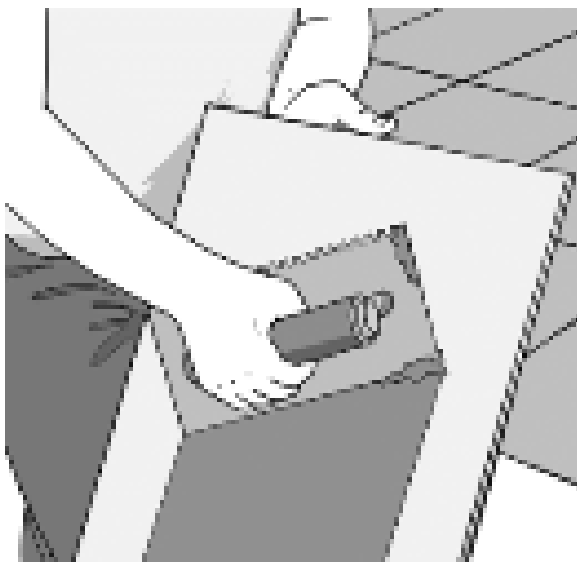


- Esparza la mezcla de adhesivo sobre la superficie, utilizando una llana dentada adecuada al formato de la cerámica y con una inclinación con respecto al sustrato de 60%, (Extienda únicamente



el ALFAQUICK necesario para instalar inmediatamente, 3 o 4 tabletas máximo). Recuerde mantener el surco en un solo sentido.

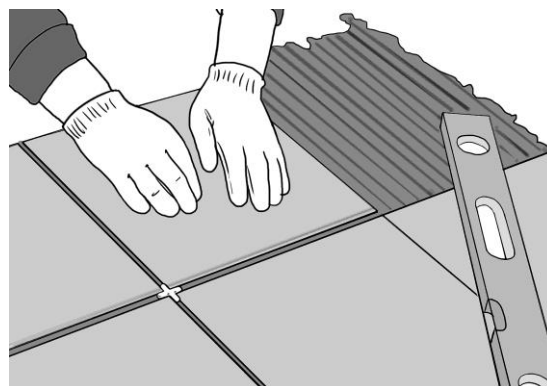
- En el proceso de instalación, siempre entremezcle tabletas de diferentes cajas para matizar las variaciones de tonos propias y características de las cerámicas, sobre todo en referencias multitono o caras diferenciadas.
- En piezas mayores a los 30x30 centímetros (900 cm<sup>2</sup>), esparza adhesivo sobre cara posterior de la pieza, esta vez con el lado plano de la llana (Técnica del doble encolado).



- Si la instalación es piso y muro, instale primero el área de muros, dejando pendiente la primera hilada (abajo), posteriormente continúe con la instalación de los pisos y finalmente remate la primera hilada del muro.
- Instale las tabletas dejando una junta de dilatación (colocación) mínima de 2 mm 3mm, incluso en las rectificadas, Una junta de dilatación de 2 mm en cerámicas de tamaño 20x20. Una junta de dilatación de 4 mm en tamaños mayores a 30x30 (Se recomienda el uso de dilatadores plásticos para conservar las dilataciones y el lineamiento de las

cerámicas y niveladores para evitar el resalto pronunciado entre tabletas cerámicas en formatos mayores a 30cm x 30 cm), siga las recomendaciones del fabricante para el manejo de dilatación que vienen impresas en los empaque o cajas.

- En grandes formatos contemple la utilización de herramienta como chupas y niveladores, que le facilitaran la manipulación e instalación de su revestimiento cerámico.



- Adhiera las piezas presionando levemente sobre el área de contacto y haga un ligero movimiento en sentido contrario del surco sobre la mezcla, para asegurar la distribución homogénea del pegante, luego golpee la pieza con un martillo en cuerpo de caucho de goma blanca, hasta que aparezca la mezcla por los lados sin rebosar la superficie de la revestimiento.
- Realice controles de adherencia, levantando algunas de las piezas y observando la homogeneidad del ALFAQUICK.



- Revise continuamente plomos, niveles, horizontalidad, verticalidad y planaridad, empleando las herramientas de apoyo

(Recuerde revisar la modulación realizada anteriormente).

- Realice una obra lo más limpia posible, retire los excesos de mortero en las juntas y limpie la superficie de la cerámica con una esponja húmeda.



- No aplique **ALFAQUICK** que ha empezado a fraguarse o endurecerse.

Durante el proceso de instalación de las tabletas y a medida que está avanzando (no más de 30 minutos), vaya retirando cuidadosamente los excesos de pegante (juntas) y limpie la superficie con una esponja húmeda, recuerde que hacer una obra limpia le facilitará el aseo final. Deje que el mortero se solidifique durante al menos 24 horas, no camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo, ya que podría ocasionar afectaciones, no permita el tránsito de personal ajeno a la instalación durante este periodo.

### Fachadas.

Cuando se tenga diseñado instalar cerámica en fachadas es importante tener presente las siguientes recomendaciones adicionales a las anteriormente vistas:



La cerámica como cualquier otro tipo de acabado no es un elemento estructural, sufrirá tensiones por deformaciones y/o movimientos del elemento que la soporta, generados por cargas vivas, cambios térmicos, contracción y expansión, deformación estructural, asentamientos etc.

Estos movimientos se transmiten a todos los componentes de la edificación, donde intervienen diversos materiales, los cuales se comportarán en forma diferente, por esta razón es indispensable diseñar y construir juntas de dilatación (consultar con un profesional Ingeniero Calculista), adicionales a las de colocación y estructurales, para evitar que estos movimientos provoquen el desprendimiento de la fachada.

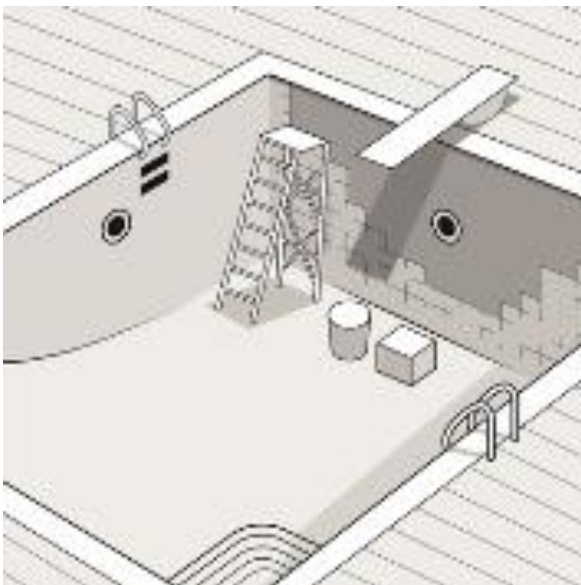
En el proceso de instalación es necesario respetar las juntas existentes, como son las estructurales, fría de control o contracción, tanto horizontales y verticales. Todas las juntas deben ser libres y continuas desde la superficie de la cerámica hasta encontrar la superficie de soporte y se recomienda hacerla donde se presente cambio de materiales (concreto, mampostería, Dry Wall etc.).

Para este tipo de instalaciones se recomienda utilizar un adhesivo afín para exteriores, el revestimiento a instalar y el sustrato (consulte nuestro portafolio de adhesivos) y en alturas superiores a 1,80 m contemplar la utilización de amarres o cuelgas en las tabletas por seguridad, maneje una dilatación de colocación mínima de 4 mm.

Durante el proceso de instalación de las tabletas y a medida que está avanzando (no más de 20 minutos), vaya retirando cuidadosamente los excesos de pegante (juntas) y limpie la superficie con una esponja húmeda, recuerde que hacer una obra limpia le facilitará el aseo final, **Protéjalas contra lluvia durante las próximas 24 horas y los impactos y vibraciones durante al menos 14 días a partir de la instalación.**

**NOTA:** En fachadas siempre consulte al especialista del proyecto.

## Piscinas, tanques de agua o espejos de agua.



Revise la superficie asegurándose que el pañete, revoque o sustrato este totalmente curado, que no presente fallas estructurales o fisura, verifique que esté libre de cualquier agente contaminante como desmoldantes, grasas etc.

La base y paredes de la piscina deben ser estables y resistentes. A pesar que la cerámica actúe como una barrera contra el paso del agua, es indispensable que el sustrato este impermeabilizado, se requiere hacer pruebas de estanqueidad por lo menos durante unos quince días, antes de iniciar el proceso de enchape.

La cerámica en estado de inmersión constante se ve sometida a esfuerzos de movimiento como compresión y cizallamiento generados por la presión hidrostática y la carga del movimiento del agua. De igual forma cuando esta se vacía, la cerámica se ve sometida a esfuerzos de movimiento (contracción) debido a la contrapresión por falta del agua.

Para este tipo de instalaciones se recomienda utilizar un adhesivo afín para inmersión, el revestimiento a instalar y el sustrato (consulte nuestro portafolio de

adhesivos), este se debe aplicar con llana dentada y adicionalmente aplicar al reverso de la cerámica (Doble encolado), esto aumentara el área de contacto entre cerámica, adhesivo y sustrato, se debe garantizar el 100% de cobertura del adhesivo.

Por lo general las piscinas están ubicadas en lugares muy calurosos, por tal razón extienda solo el adhesivo que pueda utilizar inmediatamente (1 m2 Aprox.) y proteja previamente el área de instalación de los rayos directos del Sol.

El proceso de instalación es el mismo que se recomienda cuando se enchapan (piso-muro), instale primero el área de muros, dejando pendiente la primera hilada (abajo), posteriormente continúe con la instalación de los pisos y finalmente remate la primera hila del muro, es indispensable respetar la junta de colocación mínima de 3 mm.

Se deben dejar previstas juntas de movimiento necesarias, estas deben ser libres y continuas desde la superficie de soporte hasta la superficie del acabado.

Durante el proceso de instalación de las tabletas cerámicas y a medida que está avanzando (no más de 20 minutos), vaya retirando cuidadosamente los excesos de adhesivo en las juntas y limpie la superficie con una esponja húmeda, recuerde que hacer una obra limpia le facilitara el aseo final. Deje que el mortero se solidifique durante al menos 48 horas, no camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo, ya que podría ocasionar afectaciones.

### Advertencias:

**No** instale revestimiento cerámica de la misma referencia con diferente lote de producción en una misma área.

**No** instale el revestimiento cerámico en sustratos dimensionalmente inestables.

**No** Instale bajo ningún motivo a tope (sin dilatación de colocación).

**No** instale sin dejar la respectiva dilatación perimetral.

**No** instale en momentos de lluvia así sea ligera, en espacios a cielo abierto, suspenda y proteja (con polietileno) inmediatamente el área instalada recientemente (24 horas antes).

**No** utilice productos que su fecha de vencimiento haya expirado.

**No** aplique Adhesivo que ha empezado a fraguarse o endurecerse.

**No** coloque objetos calientes sobre la baldosa, ya que esto causa daños en el producto.

**No** utilice mazos de caucho goma negra, estos pueden manchar los revestimientos cerámicos.

**NOTA:** Si dentro del diseño se involucran distintas referencias del mismo tamaño nominal, tenga la precaución de informar a su asesor para que se despachen los mismos tamaños de fabricación, recomendamos la utilización de formatos pequeños y que en lo posible no superen los 600 cm<sup>2</sup>, para el revestimiento interno de las piscinas o tanques de agua.

Tenga la precaución de revisar que el resultado es deseado al mezclar en una misma área de instalación referencias distintas de un mismo tamaño nominal o de otras marcas; se pueden presentar diferencias de tamaño marcadas.

## EMBOQUILLADO:

Después de 72 horas de haber realizado la instalación, limpie los espacios entre las baldosas nuevamente y/o las superficies de las piezas, retire el agua estancada, la suciedad, polvo y los excesos de mortero dejando al menos una profundidad en la junta igual al espesor de la cerámica o revestimiento, estos deben estar vacíos de modo igualado y emboquille con ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW o similar (marca reconocida). 2mm a 5mm ancho de la

junta de dilatación. Siga las instrucciones que aparecen en la bolsa del fabricante.

### Preparación del ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW

Mezcle el contenido de la bolsa en seco, para prevenir variaciones en el tono de la junta como consecuencia de la sedimentación de los pigmentos durante el transporte. No mezcle ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW con productos diferentes a los recomendados.



Aliste el agua (limpia) de amasado requerida según la cantidad de junta a preparar (ver tabla para dosificación de agua en el empaque). Adicione primero el agua y lentamente **ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW** mientras realiza el mezclado, mezcle hasta tener un producto homogéneo y libre de grumos, preferiblemente realizar mezclado mecánico, recomendamos el uso de un taladro eléctrico de 300 RPM para lograr mejores resultados.

Deje reposar por 10 minutos. Vuelva a mezclar y **ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW** está listo para aplicar. Para evitar problemas de escurrimiento se debe seguir de manera precisa la dosificación de agua recomendada.

### Aplicación

• Aplique con llana de caucho hasta llenar las dilataciones, presione la junta en las dilataciones de tal forma que se llenen todos los espacios vacíos. No deben quedar zonas con grietas o espacios vacíos. Repase con movimientos diagonales respecto a la dilatación para garantizar homogeneidad.





### No aplique junta que ha empezado a fraguarse o endurecerse.

- En pisos y paredes rugosos aplique la junta

**ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW**

puntualmente

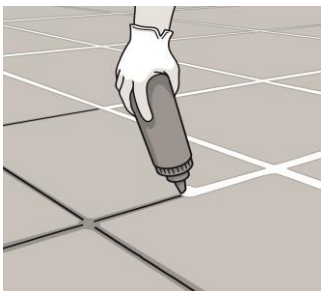
sobre la dilatación con un aplicador tipo salsero, limpie con una espátula plástica y luego con una espuma ligeramente húmeda los contornos de la dilatación en sentido diagonal, antes que la junta se endurezca. En este tipo de revestimiento NO esparza la junta sobre todo el área, evitando contaminar la superficie de la pieza, para una mejor limpieza.

- Recuerde que un óptimo proceso de emboquillado, depende de que se dejen las juntas de colocación entre unidades.

- Después de 15-30 minutos de aplicada la junta se puede iniciar con la limpieza de los excesos que han quedado sobre la baldosa, con una esponja húmeda retire los residuos en dirección diagonal a las juntas. Utilice siempre agua limpia para hacer la limpieza.

- Es importante limpiar inmediatamente los residuos de boquilla y mortero, especialmente en cerámicas abrasivas o rusticas, pues al

secarse se dificulta retirarlas. Si tiene alguna duda al respecto por favor comunicarse con nuestro Departamento Técnico. Las herramientas y elementos de trabajo se deben lavar con agua mientras la junta está fresca.



Emboquille utilizando **ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW** o similar colores claros (marcas reconocidas), para lograr alta adherencia, baja permeabilidad, alta resistencia y mayor flexibilidad.

Tenga presente que el llenado de la piscina debe hacerse después de 15 días de haber culminado el proceso de emboquillado, y este debe ser lento y continuo (30 a 40 cm máximo por día).

Recuerde que en caso de no poder retirar estos excesos de mortero, no aplique productos que puedan afectar químicamente el producto. Se recomienda contactar nuestro departamento técnico.

### Advertencias:

**No** emboquille antes de las 72 horas después de haber finalizado la instalación.

**No** aplique la junta sobre dilataciones contaminadas.

**No** utilice por ningún motivo adhesivos como emboquille o junta.

**No** utilice ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW o similar (marca reconocida) que su fecha de vencimiento haya expirado.

**No** utilice ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW de colores oscuros en piscinas.

### CUIDADOS, LIMPIEZA Y/O MANTENIMIENTO DESPUES DE INTALAR:



### Piscinas





# MANUAL DE

## RECOMENDACIONES GENERALES

SERVICIO INTEGRAL  
AL CLIENTE

CONTÁCTANOS  
318 8007008



Momentos Alfa